

REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT EHPAD

Validation : Conseil de la vie sociale du 07/04/2025
Directoire / CME du 08/04/2025
Conseil de surveillance du 10/04/2025

Centre Hospitalier Pierre GALLICE
Rue du 19 Mars 1962 - 43300 LANGEAC
Tel : 04.71.74.59.00

Rédaction : HABIMANA Barthélemy
RIOUX MICHELLE
Vérification Qualité - HABIMANA Barthélemy (20/05/2025)
Validation - BARRAU Nadia (20/05/2025)
Approbation - BARRAU Nadia (20/05/2025)

SOMMAIRE

Présentation générale

1. Conditions d'accueil et de séjour

- 1.1 Les droits et obligations du résident
- 1.2 L'harmonie et le bon fonctionnement de la vie collective
- 1.3 La prise en charge individualisée
- 1.4 Le conseil de la vie sociale
- 1.5 La politique de bientraitance
- 1.6 La procédure d'admission
 - 1.6.1. La demande d'admission
 - 1.6.2. La préadmission
 - 1.6.3. L'admission
 - 1.6.4. L'identitovigilance
- 1.7 L'usage des locaux
 - 1.7.1. La chambre du résident
 - 1.7.2. Les locaux communs
 - 1.7.3. La sécurité et la salubrité des installations
- 1.8 Les prestations médicales et pharmaceutiques
 - 1.8.1. Le médecin traitant
 - 1.8.2. La pharmacie
 - 1.8.3. Les prestations médicales et paramédicales
 - 1.8.4. Les prestations non comprises dans le forfait de soins
 - 1.8.5. Les conditions d'hospitalisation des résidents
- 1.9 Les prestations hôtelières
 - 1.9.1. La restauration
 - 1.9.2. Le linge
 - 1.9.3. Les produits de toilette
- 1.10 L'organisation de la vie sociale
 - 1.10.1. L'animation
 - 1.10.2. Les relations avec la famille et l'entourage
 - 1.10.3. Les prestations de service à domicile
 - 1.10.4. Les bénévoles
 - 1.10.5. Le culte
 - 1.10.6. Les transports
 - 1.10.7. Sécurité des biens et des personnes

2. La facturation des prestations

- 2.1 La tarification de l'hébergement
 - 2.1.1. La facturation de l'hébergement
 - 2.1.2. Les aides à l'hébergement
- 2.2. La tarification de la dépendance
 - 2.2.1. La facturation de la dépendance
 - 2.2.2. L'Aide Personnalisée à l'Autonomie (APA)
 - 2.2.3. Les évaluations de la dépendance et la révision des tarifs
- 2.3. La tarification des soins
- 2.4. Les conditions particulières de facturation
 - 2.4.1. Absences pour convenances personnelles
 - 2.4.2. Absence pour hospitalisation
 - 2.4.3. Résiliation du contrat de séjour

3. Révision du règlement de fonctionnement et du contrat de séjour

4. Validité du contrat de séjour

- 4.1. Signature du contrat de séjour
- 4.2. Résiliation du contrat de séjour

Présentation générale

L'EHPAD (Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) est un service médico-social du Centre Hospitalier Pierre Gallice. Il comprend cinq unités d'hébergement complet :

- deux unités de 25 lits chacune : « Les Bergeronnettes » et « Les Fauvettes » dans des locaux réceptionnés en mars 2001 ;
- une unité sécurisée de 30 lits pour personnes Alzheimer : « Les Hirondelles » située dans le bâtiment réceptionné en mars 2001 ;
- deux unités de 40 lits : « Les Alouettes » et « Les Roitelets » localisées dans un bâtiment construit en 2010.

L'EHPAD est habilité à recevoir les bénéficiaires de l'Aide Sociale, de l'Aide Personnalisée au Logement (APL) et de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) en établissement.

La politique de l'établissement est conduite par le directeur, en collaboration avec deux organes décisionnels : le directoire et la commission médicale d'établissement ; et par des instances consultatives, le conseil de surveillance, le conseil de la vie sociale et le comité social d'établissement.

Les décisions d'admission et de résiliation sont prononcées par le directeur.

Le comptable de l'établissement est le Comptable de la Trésorerie Hospitalière du Puy en Velay.

1. Les conditions d'accueil et de séjour

1.1 Les droits et obligations du résident

L'accueil et le séjour en EHPAD s'inscrivent dans le respect des principes et valeurs définis par la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante. Le résident a droit au respect de ses libertés fondamentales :

- droit à l'information,
- liberté d'opinions et d'échange d'idées,
- liberté d'aller et venir,
- droit aux visites,
- liberté de culte,
- respect de la vie privée, de l'intimité, et de la confidentialité des informations le concernant.

Sauf dispositions législatives contraires, la personne âgée accueillie a accès à toute information ou document relatif à sa prise en charge :

- Pour toute information concernant les modalités d'organisation de la prise en charge, elle doit en effectuer la demande auprès des soignants ou du cadre de santé.
- Pour toute information concernant son suivi médical, elle doit s'adresser à son médecin traitant.

1.2 L'harmonie et le bon fonctionnement de la vie collective

L'harmonie et le bon fonctionnement de la vie collective supposent le respect de quelques règles de conduite :

- user avec discrétion des appareils de radio et de télévision,
- se conformer aux mesures de sécurité affichées dans l'Etablissement, il est strictement interdit de fumer en dehors des locaux spécialement aménagés,
- atténuer les bruits et les lumières le soir,
- respecter le matériel de l'Etablissement et éviter tout gaspillage,
- adopter, d'une façon générale, un comportement compatible avec la vie en communauté,
- se conformer aux horaires en vigueur dans l'Etablissement, principalement aux horaires des repas
- Informer le personnel soignant lorsque le résident est appelé à sortir de l'enceinte de l'établissement.

1.3 La prise en charge individualisée

Chaque résident bénéficie d'une prise en charge individualisée favorisant le maintien de son autonomie et son insertion, adaptée à ses besoins, ses goûts et ses habitudes de vie. Ce projet de vie individuel est proposé à la personne par une équipe pluridisciplinaire qui cherche à recueillir la participation et le consentement éclairé du résident s'il est apte à exprimer sa volonté. A défaut, le consentement du représentant légal est recherché.

1.4 Le conseil de la vie sociale

Le Conseil de la vie sociale est une instance consultative qui donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement, notamment sur l'organisation intérieure et la vie quotidienne, les activités, l'animation socioculturelle et les services thérapeutiques, les projets de travaux et d'équipements, la nature et le prix des services rendus, l'affectation des locaux collectifs, l'entretien des locaux, les relogements prévus en cas de travaux ou de fermeture, l'animation de la vie institutionnelle et les mesures prises pour favoriser les relations entre participants ainsi que les modifications substantielles touchant aux conditions de prises en charge. Les conditions de représentation et de fonctionnement du conseil de la vie sociale sont fixées par les articles D311-3 et suivants du code de l'Action Sociale et des Familles.

Le CVS est associé à l'élaboration ou à la révision du projet d'établissement. Il est impliqué dans la procédure d'évaluation externe.

Lorsque le président du CVS constate ou est saisi d'événements indésirables graves, à défaut de parvenir à les résoudre au sein du conseil, il peut orienter vers un dispositif de médiation : personne qualifiée, autorités de tutelles ou défenseur des droits. Au-delà de la consultation, les élus du CVS et la direction s'engagent à promouvoir une démarche constructive pour la bientraitance et une dynamique participative pour associer les résidents aux décisions les concernant.

Le conseil de la vie sociale est une instance commune à l'ensemble des activités gériatriques de l'établissement (USLD, EHPAD et Centre d'accueil de jour, Service de Soins Infirmiers A Domicile).

Le conseil de la vie sociale comprend au moins (article 311-5 du CASF)

- Deux représentants des personnes accompagnées,
- Un représentant des professionnels employés par l'établissement,
- Un représentant de l'organisme gestionnaire (le directeur ou son représentant)
- Un représentant des familles, des proches aidants ou des représentants légaux des personnes accompagnées.

➤ invités :

- Le médecin coordonnateur et le médecin responsable de l'USLD
- Le cadre de santé (représentant l'équipe médico-soignante).
- Le maire de la commune d'implantation ou son représentant
- La psychologue
- L'assistante sociale
- La diététicienne
- L'animatrice.

Le président du conseil de la vie sociale peut inviter, à titre consultatif, toute personne dont la contribution pourrait éclairer les débats inscrits à l'ordre du jour.

1.5 La politique de bientraitance

Dans le cadre de sa politique de bientraitance, l'EHPAD remet à chaque résident la charte des droits et libertés de la personne accueillie qui est intégrée au livret d'accueil et affichée dans chaque unité.

Le personnel a été sensibilisé aux situations de maltraitance (atteinte à la dignité et au respect des droits fondamentaux des personnes âgées).

Tout agent, témoin ou informé d'un acte de maltraitance, a l'obligation de le signaler, par oral ou par écrit, à son supérieur hiérarchique, à la direction ou à la gendarmerie. Il en est de même pour les résidents et visiteurs.

Pour tout renseignement, il est possible de contacter « Maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées » au 3977.

1.6 La procédure d'admission

Le mode d'admission en EHPAD est fondé sur le principe de l'égalité de tous devant l'accès au service public, sans distinction d'opinions, de croyances, de situation sociale. L'établissement reçoit des personnes seules ou des couples :

- âgée d'au moins 60 ans,
- ou sans condition d'âge mais sur décision expresse de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) autorisant le placement en établissement pour personnes âgées. La décision de la MDPH devra être notifiée à l'établissement.

Les demandes d'admission sont enregistrées et gérées avec l'outil ViaTrajectoire (www.viatrajectoire.fr). ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

1.6.1. La demande d'admission

Toute personne formulant une demande d'admission doit fournir les renseignements administratifs et le dossier médical rempli et signé par son médecin traitant ou un médecin hospitalier.

1.6.2. La préadmission

La commission d'admission valide l'orientation en EHPAD sur examen du dossier, et propose une admission dès qu'une place est disponible.

Un rendez-vous de préadmission est proposé à l'intéressé et/ou sa famille pour présenter le service et visiter la chambre.

1.6.3. L'admission

L'admission est prononcée par le directeur sur avis du médecin traitant sur étude d'un dossier complet comprenant :

- la fiche de renseignements administratifs
- une photocopie de la carte d'identité, du livret de famille ou de l'acte de naissance
- la « carte » d'assuré social en cours de validité
- le cas échéant, la carte d'adhésion à une mutuelle
- le cas échéant la notification de décision de la MDPH autorisant le placement dans un établissement pour personnes âgées
- le cas échéant, le jugement de mise sous tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice.

Lorsque le directeur a prononcé l'admission d'un nouveau résident, ce dernier dispose d'un délai de réflexion de 7 jours pour accepter la chambre. L'admission est liée à la signature du contrat de séjour dans un délai maximum de huit jours.

La facturation de l'hébergement est applicable à compter de la date d'admission. Si le résident ne souhaite pas occuper la chambre immédiatement, il peut la réserver pendant une période maximale de quatre semaines. La réservation est facturée au tarif d'hébergement déduction faite du montant du forfait journalier.

- **A l'arrivée** : l'IDE ou l'aide-soignant(e) du service accueil et installe le résident.
Un exemplaire du livret d'accueil complet, du règlement de fonctionnement et du contrat de séjour est systématiquement laissé à disposition dans la chambre.
- **Le médecin traitant** procède à l'examen médical d'entrée et définit le projet médical thérapeutique.
Il explique au résident le fonctionnement médical.
Le médecin est chargé d'instruire le dossier médical.
- **Dans les 48 heures suivant l'admission** : le cadre de santé rencontre le résident et éventuellement sa famille ou son représentant légal pour :
 - présenter la structure et son organisation,
 - expliquer le règlement de fonctionnement et le contrat de séjour,
 - informer l'intéressé sur la personne de confiance et veiller à la complétude de la fiche de désignation (désignation vivement conseillée)
 - informer l'intéressé sur la possibilité d'établir ses directives anticipées,
 - organiser la prise en charge individualisée.
- **Dans le mois suivant l'admission** :
 - **Le médecin traitant** valide la réévaluation de la dépendance (GIR), il informe le résident sur les directives anticipées, et éventuellement les recueille.
 - **L'assistante sociale** rencontre le résident pour l'instruction des différents dossiers : Aide Personnalisée à l'Autonomie, Aide au logement, ...

1.6.4. L'identitovigilance

Le dossier de soins est informatisé. Un numéro d'identité personnel unique est attribué à chaque résident.

Une photographie du résident sera réalisée quelques jours après son admission et intégrée dans le Dossier Patient Informatisé, afin de sécuriser son identification, notamment pour la distribution des médicaments.

1.7 L'usage des locaux

1.7.1. La chambre du résident

Le résident a la possibilité d'aménager sa chambre avec des petits meubles et objets personnels tout en préservant la libre circulation des personnes. Une attestation d'assurance « Dommages aux biens » devra être fournie à l'établissement. Les meubles appartenant aux résidents ne peuvent pas être stockés dans les locaux communs de l'établissement.

Il est interdit d'héberger une personne étrangère à l'établissement sans accord préalable du cadre de santé ou de l'administrateur de garde (en dehors des horaires de présence). Un lit d'appoint pourra éventuellement être ajouté dans la chambre, dans des cas exceptionnels et notamment pour un accompagnement de fin de vie.

Par ailleurs, l'établissement dispose d'un studio pouvant être mis à la disposition des familles selon le tarif en vigueur affiché dans le hall d'accueil, dans les cas suivants :

- Eloignement géographique
- Accompagnement de fin de vie.

Un système d'appel d'urgence du personnel fonctionne dans toutes les chambres ainsi que dans les salles de bain.

1.7.2. Les locaux communs

- salles à manger
- salle polyvalente (animation, jeux, musique,...)
- petits salons et lieux de rencontre
- salon de coiffure
- salles de bains collectives équipées de baignoires médicalisées
- espace Snoezelen
- espaces de psychomotricité
- terrasses.

Les résidents ont accès à l'ensemble des services collectifs.

1.7.3. La sécurité et la salubrité des installations

L'établissement répond aux normes de sécurité incendie. Des formations sont régulièrement organisées à l'attention du personnel (centrale incendie, conduite à tenir...). Les consignes de sécurité en cas d'incendie sont affichées dans les circulations de l'établissement.

Par mesure de sécurité, il est interdit :

- de fumer dans l'établissement ailleurs que dans les lieux prévus à cet effet,
- de faire des transformations dans la chambre, de poser des verrous de sécurité ou des serrures supplémentaires,
- d'utiliser tout appareil à gaz, essence ou pétrole, ainsi que des couvertures chauffantes,
- de modifier les installations électriques existantes (respecter les règles d'utilisation de multiprises, ne pas réaliser de branchement en cascades).
- de jeter quoi que ce soit par les fenêtres, dans les lavabos ou les WC.

Si le résident dispose d'un véhicule personnel (automobile, mobylette...) :

- il doit strictement respecter les dispositions du code de la route à l'intérieur de l'enceinte de l'établissement,
- il ne doit pas effectuer de réparation sur le site,
- il doit veiller à respecter les règles de parking,
- il doit informer la direction de la présence du véhicule.

L'établissement dispose des contrats de maintenance obligatoires, et effectue les vérifications nécessaires au bon fonctionnement des matériels et équipements. L'établissement dispose d'un suivi des vigilances sanitaires, visant notamment à prévenir le risque de légionellose, les infections nosocomiales et les toxi-infections alimentaires collectives.

1.8 Les prestations médicales et pharmaceutiques

L'établissement assure une permanence 24 heures sur 24 des soins et de la surveillance médicale.

1.8.1. Le médecin traitant

Les résidents de l'EHPAD sont appelés à choisir librement leur médecin traitant. Le choix du médecin traitant par le résident, sa famille ou son représentant légal est porté dans le contrat de séjour.

Durant la période d'astreinte, la continuité médicale est assurée par le tour de garde libérale du secteur N°11 de la Haute Loire (régulation médicale), validé par le Conseil de l'Ordre. Durant la période de nuit profonde, il est fait appel au SAMU.

En dehors de la période de garde, le médecin traitant est appelé en première intention. Il est fait appel au médecin de garde, uniquement si le médecin traitant n'est pas disponible.

Pour toute information médicale, il convient de s'adresser au médecin traitant, soit par l'intermédiaire de l'infirmière, soit directement auprès du cabinet médical.

1.8.2. La pharmacie

L'établissement possède une pharmacie à usage intérieur. Sont intégrés dans le forfait de soins de l'EHPAD :

- Les médicaments inscrits sur la liste des spécialités pharmaceutiques remboursables aux assurés sociaux mentionnée à l'article L162.17 du code de la sécurité sociale (hors médicaments réservés à l'usage hospitalier) ;
- Les dispositifs médicaux inscrits dans la liste du petit matériel médical, des fournitures médicales et du matériel médical amortissable annexée à l'arrêté ministériel du 30 mai 2008, et les dispositifs médicaux inscrits sur la liste des produits et prestations remboursables mentionnés à l'article L165-1 du code de la sécurité sociale :

Petit matériel et fournitures médicales

Abaisse-langue sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte.

Accessoires pour électrocardiogramme sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte.

Crachoir.

Doigtier sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte.

Fil à sutures sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte.

Gant stérile sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte.

Garrot sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte.

Masque.

Bande de crêpe et de contention.

Articles pour pansements.

Dispositif médical pour autocontrôle (urine, sang).

Nutriment pour supplémentation orale et nutriment pour supplémentation entérale.

Sondes naso-gastriques ou naso-entérale.
Dispositif médical pour incontinence urinaire à l'exclusion des stomies.
Sonde vésicale pour hétérosondage intermittent.
Seringue et aiguille sauf si le matériel est compris dans la rémunération de l'acte
Chaussures thérapeutiques à usage thérapeutique

Matériel médical amortissable

Armoire de pharmacie.
Aspirateur à mucosité.
Chariot de soins et / ou de préparation de médicaments.
Container pour stockage des déchets médicaux.
Electrocardiographe.
Matériel nécessaire pour sutures et pansements tel que pince de Péan, pince Kocher, ciseaux.
Matériel lié au fonctionnement d'une pharmacie à usage intérieur, lorsqu'elle existe, nécessaire à l'exercice des missions définies à l'article L. 595-2 du code de la santé publique.
Pèse-personne ou chaise-balance.
Pompe pour nutrition entérale.
Négitoscope.
Otoscope.
Stérilisateur.
Stéthoscope et tensiomètre y compris les tensiomètres électriques.
Table d'examen.
Thermomètre électronique.
Appareil générateur d'aérosol et nébuliseur associé.
Appareil de mesure pour glycémie.
Matériels de perfusion périphérique et leurs accessoires (pied à sérum, potence, panier de perfusion).
Béquille et canne anglaise.
Déambulateur.
Fauteuil roulant à pousser ou manuel non affecté à un résident particulier pour un handicap particulier.
Siège pouvant être adapté sur un châssis à roulettes.
Lit médical et accessoires.
Soulève-malade mécanique ou électrique.
Matelas simple, matelas ou surmatelas d'aide à la prévention d'escarres et accessoires de protection du matelas ou surmatelas.
Compresseur pour surmatelas pneumatique à pression alternée.
Coussin d'aide à la prévention d'escarres.
Chaise percée avec accoudoirs.
Appareil de verticalisation.

Ces médicaments et dispositifs médicaux sont pris en charge par l'établissement.
Le résident dépose sa carte VITALE auprès de l'infirmier(e) du service. Elle est conservée dans le service, et remise au résident uniquement en cas d'absence du service pour convenances personnelles et hospitalisation (cf. articles 2.4.1. et 2.4.2.).

1.8.3. Les prestations médicales et paramédicales

En 2018, l'EHPAD a obtenu le financement en Forfait Soins Global. L'établissement prend donc en charge des frais médicaux et paramédicaux :

- Rémunération du médecin coordonnateur et du médecin traitant
- Rémunération des infirmiers et auxiliaires médicaux (kinésithérapeutes, psychomotricien...)
- Examens de biologie
- Actes de radiologie, autres que ceux nécessitant un recours à des équipements lourds.

1.8.4. Les prestations non comprises dans le forfait de soins

Les prestations spécialisées ne sont pas comprises dans le forfait soins de l'établissement :

- Consultation d'un médecin spécialiste
- Soins dentaires (conservateurs, chirurgicaux, prothèses)
- Appareillages (dentaires, auditifs, lunettes)
- Orthèses (attelles, collier cervical...)
- Pédicure (sauf dans le cas de certaines pathologies permettant une prise en charge sur prescription médicale type diabète)
- Transports médicalisés (ambulance, VSL)
- Examens médicaux nécessitant le recours à des équipements matériels lourds ne nécessitant pas d'hospitalisation
- Séjours et interventions de services de suppléance aux insuffisants rénaux et respiratoires chroniques
- Interventions in situ des équipes pluridisciplinaires relevant des secteurs de psychiatrie générale.

Les prestations de soins qui ne sont pas financées par le biais du forfait soins restent néanmoins à la charge des régimes d'assurance maladie dans les conditions de droit commun.

1.8.5. Les conditions d'hospitalisation des résidents

Sur prescription médicale, le résident est hospitalisé dans l'établissement public ou privé de son choix. Le cadre de santé ou l'infirmier informe la personne à prévenir dont les coordonnées ont été communiquées à l'admission.

En cas d'hospitalisation, la chambre est réservée d'office sauf renonciation expresse du résident ou de son représentant (cf. conditions particulières de facturation).

1.9 Les prestations hôtelières

1.9.1. La restauration

Les repas sont servis dans la salle à manger de l'unité ou en chambre pour des raisons de santé sur décision soit du médecin soit de l'infirmière de service.

Le menu est affiché au début de la semaine dans la salle à manger. Les horaires des repas sont fixés comme suit :

• petit déjeuner	A partir de 7H30	
• déjeuner	12H00	– 13H00
• goûter	16H 00	(facultatif)
• dîner	18H45	– 19H 30

Un plateau est servi dans la chambre du résident lorsqu'une aide au repas est apportée par la famille.

La diététicienne recueille à chaque entrée les goûts et aversions de chacun, et en tient compte pour l'élaboration de la fiche de repas. Les régimes alimentaires sans sel, hépatiques et diabétiques sont médicalement prescrits. En cas d'incompatibilités ou d'allergies alimentaires, un plat de remplacement est proposé.

Les familles des résidents ont la possibilité de prendre leur déjeuner dans la chambre du résident, dans un salon ou au self, dans la limite de deux accompagnants par résidents. Il conviendra de prévenir le secrétariat ou l'infirmière de service au plus tard la veille avant 17 heures, et pour le week-end au plus tard le vendredi midi. Le prix du repas « accompagnant » est fixé annuellement par décision du président du directoire. Le tarif est affiché sur la porte d'entrée du restaurant du personnel.

1.9.2. Le linge

Le linge de maison (draps, serviettes de toilette, serviettes de table...) est fourni par l'établissement. L'entretien est sous-traité à la Blanchisserie inter hospitalière du Val d'Allier située à BRIOUDE.

Le marquage et l'entretien du linge personnel des résidents est pris en charge par l'établissement, et sous-traité à l'EHPAD Saint Jacques de Saugues, sauf demande contraire de la famille.

Les lainages et tissus fragiles doivent être pris en charge par la famille ou le pressing.
Il n'est pas autorisé de laver du linge dans les chambres ou salles de bain.

⇒ Tout le linge personnel doit être identifié avant l'admission (linge entretenu par la famille compris).

Il doit être déposé à l'accueil au moins 5 jours avant l'admission, dans un sac fermé, identifié avec le NOM et le Prénom du résident ainsi que le service où il sera admis.
Le linge sera transmis à l'EHPAD de SAUGUES qui procèdera à son marquage.

⇒ Le linge fragile et/ou le linge que la famille souhaite entretenir elle-même, sera identifié avec une étiquette de couleur rouge. Ce linge sale est déposé dans la corbeille mise à disposition dans la salle de bains du résident. Il doit régulièrement être pris en charge par la famille.

✚ En cas de maladie contagieuse, le traitement du linge est obligatoirement géré par l'établissement pendant toute la période de contagiosité. Ne pas utiliser de linge fragile.

Le linge personnel doit être renouvelé aussi souvent que nécessaire. Le marquage sera assuré par l'EHPAD de Saugues dans les conditions énoncées ci-dessus : dépôt à l'accueil dans un sac fermé identifié. Bien penser également à faire identifier le linge offert avant de le porter.

Les travaux de couture (ourlets, rétrécissement, élargissement, remplacement de fermeture éclair...) ne sont pas pris en charge par l'établissement.

1.9.3. Les produits de toilette

Les produits de toilette ne sont pas fournis par l'établissement.

Le résident doit posséder son nécessaire de toilette (savonnettes, shampoing, dentifrice, brosse, peigne, rasoir) et le renouveler régulièrement.

1.10 L'organisation de la vie sociale

1.10.1. L'animation

Une animatrice est présente, chaque jour de la semaine et certains jours de fête. Elle planifie et conduit les activités récréatives et culturelles, musique, folklore, séances de cinéma, anniversaires, fêtes, atelier jardinage, atelier cuisine, sorties.

Les animations sont annoncées par voie d'affichage sur le tableau d'affichage situé à l'entrée de chaque unité.

Droit à l'image :

La prise de photos ou de vidéos est autorisée pour les membres du personnel pendant les temps de repas et d'animation dans les lieux de vie commune de l'EHPAD. Ces images peuvent être affichées dans l'établissement ou intégrées dans un article du journal.

D'autre part, la photographie de chaque résident est intégrée au format numérique dans le dossier informatisé à l'admission, et aussi souvent que nécessaire.

Tout résident refusant la publication ou la reproduction d'une prise de vue le concernant doit le préciser en complétant la rubrique concernée dans le contrat de séjour.

Les salons et salle à manger sont équipés de postes de télévision à la disposition des résidents.

Il est aussi possible d'installer dans la chambre un poste de télévision ou de radio personnel.

1.10.2. Les relations avec la famille et l'entourage

Visites – Sorties

Le résident est libre de recevoir dans sa chambre les visites qu'il souhaite aux heures qui lui conviennent, à condition de ne gêner ni le service, ni les autres résidents. Les journalistes, photographes, démarcheurs et représentants ne peuvent rendre visite aux résidents sans l'accord préalable du directeur. Il en va de même pour les bénévoles extérieurs appartenant ou non à une association.

Le résident peut aller et venir librement, seul, en famille ou avec des amis. Il doit toutefois systématiquement informer l'infirmière du service en indiquant la date et l'heure de départ et de retour dans le service. L'information sera notée dans le dossier de l'intéressé dans les transmissions.

En cas de restriction, le bénéfice/risque est évalué en équipe pluridisciplinaire et noté dans le dossier du patient. Cette concertation est partagée avec le résident et sa famille.

Pour des raisons de sécurité, les portes sont fermées de 21 heures à 7 heures. En cas de retour après 21 heures, une sonnette est disponible vers l'entrée des ambulanciers.

Courrier

Il est distribué chaque jour dans les chambres. Le courrier à poster doit être déposé affranchi à l'accueil ou auprès de l'infirmière, ou dans les boîtes aux lettres installées dans les unités Alouettes et Roitelets.

Afin d'éviter toute perte ou retard dans la distribution du courrier, il est impératif d'effectuer un changement d'adresse auprès des correspondants habituels, et/ou de souscrire un contrat de réexpédition (payant et provisoire) auprès de La Poste. Pour tout renvoi de courrier, des enveloppes de réexpédition achetées auprès de La Poste devront être fournies au bureau des entrées.

Téléphone

Toutes les chambres sont équipées d'une prise téléphonique. Le résident a la possibilité :

- Soit, uniquement de recevoir des communications ; ce service n'est pas facturé ;
- Soit de recevoir et passer des communications à l'extérieur ; dans ce cas, il appartient au résident de demander au service « Accueil » du Centre Hospitalier, l'ouverture d'une ligne téléphonique et de régler un forfait téléphonique correspondant à une avance sur consommation, par tranche de 5 €. Les communications (appel à l'extérieur) sont facturées au tarif de 0,05 € la minute pour un appel vers un téléphone fixe et 0,15 € la minute pour un appel vers un portable.

L'avance sur consommation n'est pas remboursable.

L'accès au système téléphonique est interrompu lorsque le forfait est consommé. Il vous appartient de solliciter la réouverture de la ligne en réapprovisionnant l'avance sur consommation.

Internet

L'établissement offre à ses résidents disposant d'un ordinateur, une tablette ou un portable équipé d'une carte WIFI la possibilité de se connecter gratuitement à Internet. Le Wifi est disponible dans les chambres et espaces communs. Les personnes souhaitant bénéficier de cet accès doivent en faire la demande auprès du bureau des entrées qui leur remettra un mot de passe et la charte d'utilisation du réseau Wifi Usagers.

1.10.3. Les prestations de service à domicile

Coiffeurs

Un salon de coiffure est à la disposition des coiffeurs indépendants ayant signé une convention avec l'établissement, tous les jours de 8H00 à 17H30 sauf samedi, dimanche et jours fériés. Il est également accessible aux familles souhaitant coiffer leur proche. Les locaux doivent être laissés propres.

Les tarifs respectifs des coiffeurs sont affichés dans le salon. Ces prestations sont à la charge du résident. Les résidents, ou leur famille ou tuteur, doivent contacter directement le coiffeur de leur choix pour prendre rendez-vous.

L'accompagnement des résidents entre la chambre et le salon de coiffure aller/retour est assuré par la famille ou les proches, ou à défaut le coiffeur lui-même ou son assistant, ou si besoin, un agent du service de soin.

Le jeudi, une animatrice est disponible, pendant son temps de travail.

Esthéticienne

Une esthéticienne peut intervenir dans la chambre du résident, à sa demande ou celle de son représentant. Ses prestations sont à la charge du résident.

Pédicure

Les résidents ont le libre choix de leur pédicure. Les prestations sont délivrées dans la chambre du résident.

Si les soins de pédicurie ne sont pas prescrits médicalement, ils sont à la charge du résident. Il appartient au résident ou à son représentant, de prendre rendez-vous avec le pédicure de son choix.

Si les soins sont prescrits médicalement, le personnel du service fixe un rendez-vous avec le pédicure choisi par le résident ou sa famille.

1.10.4. Les bénévoles

Les Associations de Bénévoles peuvent intervenir dans l'établissement après signature d'une convention de fonctionnement avec le Directeur de l'établissement et de la charte du bénévole. Le directeur conserve le droit de mettre fin à leurs interventions sans préavis.

L'association doit contracter une assurance responsabilité civile.

Les bénévoles doivent avoir reçu une formation minimale, et fournir la liste nominative des personnes intervenant dans l'établissement.

1.10.5. Le culte

Sur sa demande, le résident peut recevoir la visite du ministre du culte de son choix.
Les messes sont annoncées par voie d'affichage dans le service.

1.10.6. Les transports

Les transports des résidents, en dehors des activités d'animation, ne sont pas pris en charge par l'établissement. Dans ce cas, le résident est libre de choisir son transporteur.

1.10.7. Sécurité des biens et des personnes

Biens, fonds et valeurs personnels du résident

Il est recommandé au résident de ne pas conserver des sommes d'argent, bijoux et autres objets de valeur dans sa chambre.

Il est conseillé de les déposer auprès du régisseur de l'établissement (au bureau des entrées) qui pourra les conserver à disposition durant un délai maximum de 30 jours s'ils sont déposés et retirés par le résident lui-même (ils ne pourront pas être restitués aux proches).

L'établissement ne pourra être tenu pour responsable en cas de vol, perte ou détérioration de ses biens si le résident décide de les garder dans sa chambre.

Sécurité des personnes

L'établissement met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer et favoriser le plus haut niveau de sécurité possible à destination des résidents eux-mêmes, dans la limite de l'exercice de leur liberté.

Il assure notamment une permanence médicale, paramédicale, administrative et technique 24h/24 dans l'établissement, par l'appel malade, la veille de nuit et le dispositif des astreintes. Les soins sont dispensés en fonction des règles professionnelles et déontologiques en vigueur dans les différentes professions. De plus, toute personne qui constate un fait portant atteinte à une personne doit en informer le personnel et le cadre, ou directement la direction, selon la gravité, pour que des mesures correctives soient prises. L'établissement est inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Assurance

L'EHPAD a souscrit l'ensemble des assurances nécessaires dont un contrat d'assurance couvrant les biens détenus dans les chambres en cas de dégradation liée à l'incendie ou aux dégâts des eaux.

Sureté en cas d'évènements exceptionnels

- **Le plan Vigipirate – alerte attentat et risque attentat** : Dans le cadre de la sécurisation des établissements médico-sociaux, l'instruction du 04/07/2017 impose le développement d'une politique globale de sécurité visant à protéger les personnels, les résidents, les usagers et les visiteurs contre les violences, la radicalisation et la menace terroriste.
- **Le plan de gestion des situations sanitaires exceptionnelles** : Plan blanc / plan bleu permet d'adapter les organisations internes et mobiliser les ressources nécessaires, afin d'optimiser la prise en charge des patients lors d'événements graves et/ou inhabituels, tout en garantissant la continuité et la qualité des soins.
- **Le plan de continuité d'activité** : c'est un outil qui définit et met en place les moyens et les procédures nécessaires, guide la réorganisation de l'établissement afin d'assurer le fonctionnement des missions essentielles du service public en cas de crise (absentéisme, alimentation électrique, crise sanitaire...).
- **Le plan canicule** : dans ce cadre l'établissement dispose de salles à manger climatisées, et possibilité de mise à disposition des personnes hébergées de boissons ou collations fraîches. Des fontaines à eau en accès libre sont installées dans les locaux communs.
- **La lutte contre l'incendie** : les locaux sont équipés de dispositifs de sécurité appropriés (centrale, détecteurs, système de désenfumage...).

2. La facturation des prestations

La facturation des frais de séjour opposables aux résidents comprend :

- la tarification de l'hébergement,
- la tarification de la dépendance.

Elle est établie mensuellement et à terme échu. Les frais de séjour sont à acquitter par le résident ou son représentant auprès de la Trésorerie hospitalière du Puy en Velay.

2.1. La tarification de l'hébergement

2.1.1. La facturation de l'hébergement

Les tarifs sont fixés le 1^{er} janvier de chaque année par arrêté du Président du Conseil Départemental de la Haute-Loire pour les résidents de plus de soixante ans d'une part et de moins de soixante ans d'autre part. Ils sont affichés dans chaque unité. Lorsque les tarifs sont arrêtés postérieurement au 1^{er} janvier, ils sont applicables à compter de la date d'effet de la décision.

2.1.2. Les aides à l'hébergement

- **L'aide personnalisée au logement (APL)** :

Les dossiers de demande d'APL doivent être déposés auprès de l'assistante sociale. Le montant mensuel de l'APL est versé au receveur de l'établissement. Il est déduit des frais de séjour.

➤ Aide sociale départementale :

Les dossiers peuvent être établis avec l'aide d'une assistante sociale. Ils sont déposés à la mairie du domicile initial du résident, puis instruits par une commission du département de rattachement.

La provision sur frais de séjour

Le résident est redevable et à l'obligation de verser une provision sur frais d'hébergement pendant la période transitoire allant de la demande d'aide sociale jusqu'à la date de la décision de la commission d'aide sociale. Le montant de la provision mensuelle est fixé à 90 % de ses revenus mensuels (APL non comprise) dans la limite du montant minimum réglementaire laissé à la disposition du résident (argent de poche).

2.2. La tarification de la dépendance

2.2.1. La facturation de la dépendance

Les tarifs Dépendance sont opposables aux résidents âgés de plus de 60 ans. Les tarifs sont fixés au 1^{er} janvier de chaque année par arrêté du Président du Conseil Départemental de la Haute-Loire. Ils sont affichés dans chaque unité.

Lorsque les tarifs sont arrêtés postérieurement au 1^{er} janvier, ils deviennent applicables à compter de la date d'effet de la décision.

Il existe trois tarifs selon le groupe iso-ressource (GIR) dans lequel est classé le résident. Le classement prend effet à compter de l'entrée dans l'établissement. Pour les résidents relevant du régime des moins de soixante ans, le classement prend effet à la date anniversaire.

Le mode de facturation diffère selon le département dont relève le résident :

- Facturation du tarif GIR 5/6 au résident et versement de l'aide personnalisée à l'autonomie (APA) à l'établissement,
- ou facturation du tarif GIR dont relève le résident à l'intéressé qui percevra l'APA.

L'évaluation de la dépendance est valable du 1^{er} janvier, de la date d'entrée ou d'anniversaire jusqu'au 31 décembre de la même année civile.

2.2.2. L'Aide personnalisée à l'autonomie (APA)

Les personnes de plus de 60 ans classées dans les groupes 1 à 4 peuvent prétendre à l'APA. Cette allocation est versée par le département du domicile du résident :

- Soit directement à l'établissement sous forme de dotation globale,
- Soit au résident.

Le dossier de demande d'APA peut être établi dès l'admission, avec l'aide d'une assistante sociale. Le dossier est transmis puis instruit par le Conseil Départemental du département du domicile initial du résident.

2.2.3. Les évaluations de la dépendance et la révision des tarifs

L'évaluation de la dépendance des résidents est validée par le médecin.

2.3. La tarification des soins

Chaque année, l'Agence Régionale de Santé arrête le forfait de soins à partir du PATHOS moyen pondéré et des prévisions d'activité.

La tarification des soins n'est pas directement opposable aux résidents mais versée à l'établissement par la caisse d'assurance maladie sous forme de dotation globale.

2.4. Conditions particulières de facturation

Des conditions particulières de facturation s'appliquent en cas d'absence pour hospitalisation ou convenance personnelle.

2.4.1. Absences pour convenances personnelles (Vacances et absence de courte durée)

2.4.1.1. Tarification Hébergement

Les 3 premiers jours d'absence sont facturés au tarif complet. Les jours suivants sont facturés au tarif hébergement déduction faite du montant du forfait journalier hospitalier.

Au-delà de 35 jours de réservation à tarif réduit pour une année civile, les journées de réservation sont facturées à taux plein.

2.4.1.2. Tarification Dépendance

La facturation de la dépendance est suspendue dès le premier jour d'absence.

2.4.2 Absences pour hospitalisation

2.4.2.1. Tarification Hébergement

La chambre est réservée d'office pendant la durée de l'hospitalisation, sauf demande expresse du résident ou de son représentant légal. En cas de non réservation, la chambre est disponible pour être attribuée à un nouveau résident.

La réservation de la chambre durant la période d'hospitalisation est facturée comme suit :

- Résident payant : Les 3 premiers jours de chaque hospitalisation sont facturés au tarif complet. Les jours suivants et durant toute la période de réservation, la tarification d'hébergement est facturée, déduction faite du montant du forfait journalier hospitalier.
- Résident bénéficiaire de l'aide sociale départementale :
 - ✦ Haute-Loire : tarif d'hébergement durant les trois premiers jours, puis tarif d'hébergement déduction faite du montant du forfait journalier hospitalier à partir du quatrième jour jusqu'à la fin de la période d'hospitalisation.
 - ✦ Autres départements : le règlement d'aide sociale de chaque département sera appliqué.

2.4.2.2. Tarification Dépendance

La facturation de la dépendance est suspendue dès le premier jour d'absence.

2.4.3. Résiliation du contrat de séjour

En cas de résiliation du contrat de séjour, la facturation est établie jusqu'à la date de départ, le jour du départ étant exclu.

En cas de décès, la facturation est établie jusqu'à la date de décès, le jour du décès étant inclus.

3. Révision du règlement de fonctionnement et du contrat de séjour

Le règlement de fonctionnement et le contrat de séjour sont révisables par décision du directoire, après avis du conseil de surveillance et du conseil de la vie sociale.

La révision du règlement de fonctionnement doit intervenir dans un délai maximum de cinq ans.

4. Validité du contrat de séjour

4.1. Signature du contrat de séjour

Le contrat de séjour est signé lors de l'admission entre le résident ou son représentant d'une part et le directeur ou son représentant d'autre part. Toute modification du contrat de séjour fait l'objet d'un avenant ou d'une révision.

4.2. Résiliation du contrat de séjour

Le contrat de séjour peut être résilié à l'initiative du résident ou du directeur. Les conditions de résiliation sont portées dans le contrat de séjour.